

RAPPORT D'ACTIVITÉS

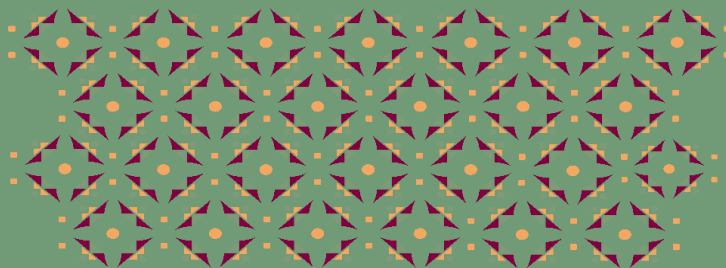
SERVICES BÉNÉVOLES AUX AÎNÉS
DE VILLE-ÉMARD | ST-PAUL

2023-2024



Table des matières

À PROPOS DE NOUS	4
NOTRE HISTOIRE.....	4
NOTRE MISSION	5
NOS MEMBRES.....	6
NOTRE CLIENTELE ET NOTRE TERRITOIRE DESSERVI.....	6
NOS VALEURS.....	7
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET SON FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE	8
TENUE DE L'ASSEMBLEE GENERALE	8
QUELQUES STATISTIQUES	9
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL	10
L'ORGANIGRAMME DE L'ORGANISME	11
RENCONTRES ET FORMATIONS.....	11
CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ	12
NOS BENEVOLES.....	12
PROFIL DE NOS BENEVOLES	13
PROFIL DE NOS BENEFICIAIRES	14
DEMOGRAPHIE ET ENJEUX DU QUARTIER	15
NOS SERVICES	15
PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT -TRANSPORT	16
PROGRAMME DE SOUTIEN À L'AÎNÉ.E	17
Sortie-loisir	17
VISITES D'AMITIE.....	17
LIVRAISON DE PANIERS DE DEPANNAGE ALIMENTAIRE.....	17
Événement festif de groupe.....	17
PROGRAMME RADAR	18
PRESENTATION	19
PRINCIPAUX THEMES DE REFERENCEMENTS.....	20
COMMENT FONCTIONNE LE REFERENCEMENT?.....	20
QUELQUES IMPLICATIONS DE RADAR ST-PAUL/ÉMARD	21
VIE ASSOCIATIVE ET ENGAGEMENTS DANS LE MILIEU	22
ACTIVITES ET VIE ASSOCIATIVE.....	22
ACTIVITES DE PROMOTION ET D'INFORMATIONS	23
PARTICIPATION AUX COMITES ET AUX TABLES DE CONCERTATION	23
CONTRIBUTION DES PARTENAIRES	24



Mots du président et du directeur

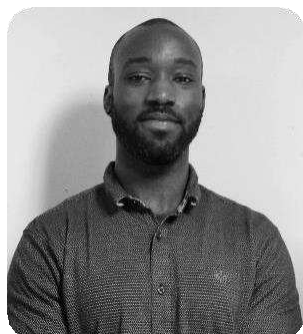


Jean-Claude Duclos
Président

En tant que président, je suis ravi de vous présenter notre rapport d'activités 2023-2024. Nous sommes inspirés par la capacité des aînés à nous guider avec leur expérience et leur savoir et nous travaillons ensemble pour promouvoir et protéger leur bien-être. Encore cette année, nous avons saisi chaque occasion de renforcer nos liens communautaires et de renouveler notre engagement envers notre mission, avec le soutien continu et l'engagement de nos membres, bénévoles et équipe de permanence.

Nous avons accompli de grandes choses cette année, notamment en offrant toujours les meilleurs services pour répondre aux besoins des membres de notre communauté aînée. Nous sommes également demeurés à l'affût de nouvelles idées afin de répondre davantage aux besoins grandissants de cette catégorie de citoyens, qui méritent notre sollicitude. Nous continuerons à travailler fort pour améliorer la qualité de vie de tous les aînés dans notre communauté, en collaboration avec nos partenaires et gouvernements.

Nous devons continuer à sensibiliser davantage la population aux enjeux qui touchent les aînés, notamment la maltraitance, l'isolement social et les problèmes de santé. Nous sommes fiers de notre travail jusqu'à présent, mais il reste encore beaucoup à faire pour aider tous les aînés à vieillir en bonne santé et en sécurité dans notre communauté.



Abel Sodonon
Directeur

L'année 2023-2024 a été une année chargée de restructuration organisationnelle, par la stabilisation de notre équipe de permanence, le réaménagement informatique de nos procédures, la préparation au déménagement de nos locaux et la célébration d'une 5^{ème} année de financement pour RADAR !

En effet, plus concrètement, l'année a débuté avec mon passage de coordonnateur des services vers le poste de direction, l'embauche de mon remplacement et le retour de la chargée de projet vers son ancien poste : les ressources humaines se voyant donc bien organisées dès l'été ! Une analyse des méthodologies en place mena à l'instauration de procédures informatisées plus efficaces, diversifiées et sécuritaires, et ce, pour tous les volets de l'organisme. S'y étant bien préparé, SBA est donc prêt à intégrer prochainement ses nouveaux locaux au Carrefour communautaire. Il est aussi rassurant et motivant de mentionner que RADAR célèbre sa 5^{ème} année de financement obtenu !

L'équipe de la permanence et des bénévoles a déployé de nombreux efforts à soutenir les aînés au quotidien afin de limiter, à la hauteur de leurs ressources disponibles, les effets néfastes de déconditionnement de la pandémie.

Toutefois, malgré toutes nos meilleures intentions, une importante réflexion concernant notre service d'accompagnement transport pour les rendez-vous médicaux était de mise (et déjà entamée depuis des années) et un plan d'action prioritaire de restructuration et de développement vous sera présenté.

Avant de vous laisser prendre connaissance de nos accomplissements, nous tenions à remercier chaleureusement notre équipe de travailleurs, nos précieux bénévoles et nos partenaires en or : leur contribution inestimable, de même que celle de nos contributeurs financiers, nous permettent de réaliser quotidiennement notre mission plus qu'essentielle ... Bonne lecture !

À propos de nous ...

Notre histoire



Services Bénévoles aux Aînés de Ville-Émard/St-Paul

IL ÉTAIT UNE FOIS, UN QUARTIER, VILLE-ÉMARD/CÔTE ST-PAUL, OÙ IL Y AVAIT UNE POPULATION VIEILLISSANTE ET PRATIQUEMENT SANS RECOURS. C'EST AINSI QU'EN JANVIER 1973 EST NÉ LE « SERVICE D'ENTRAIDE FAMILIALE », QUI SE VOULAIT UNE RÉPONSE AUX BESOINS DE DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE PERSONNES DU SECTEUR.

EN 1980, UN VOLET DESTINÉ AUX PERSONNES ÂGÉES AVEC UNE OFFRE DE SERVICES BÉNÉVOLES A ÉTÉ AJOUTÉE. EXISTANT DEPUIS PLUS DE 40 ANS, LA RESSOURCE FUT INCORPORÉE EN 1984 SOUS LA DÉNOMINATION « ENTRAIDE ST- JEAN-DE-MATHA » ET A CHANGÉ DE NOM, EN 1996, POUR DEVENIR « SERVICES BÉNÉVOLES AUX AÎNÉS DEVILLE- ÉMARD/ ST-PAUL » (SBA).

UN NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET UNE RELÈVE À LA DIRECTION SONT NOMMÉS EN 2016 ET 2017. L'ORGANISME PROCÈDE ALORS AU DÉMÉNAGEMENT DE SES SERVICES DANS DE NOUVEAUX LOCAUX, ASSURANT AINSI LA PÉRENNITÉ DE L'ORGANISME AINSI QUE LE RENOUVELLEMENT DE L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE ET DES BÉNÉVOLES.

Archives de nos anciennes identités visuelles ...



*Services bénévoles aux aînés
de Ville-Émard / St-Paul*



Services Bénévoles aux Aînés
de Ville-Émard/Saint-Paul

Notre mission

Contribuer à maintenir, le plus longtemps possible, les personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie dans leur milieu naturel de vie.



ELLE SE TRADUIT PAR LES OBJECTIFS SUIVANTS :

- BRISER L'ISOLEMENT DES AÎNÉS
LES PLUS VULNÉRABLES ;
- CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION
DE LA QUALITÉ DE VIE DES AÎNÉS ;
- DÉVELOPPER UN RÉSEAU D'ASSISTANCE
BÉNÉVOLE ET D'ENTRAIDE
COMMUNAUTAIRE.

Notre vision

Être un acteur sociocommunautaire accessible
et de premier plan à Ville-Émard/Saint-Paul.

CONNU DES AÎNÉS
EN FAISANT PARTIE DU CORRIDOR
DES SERVICES DU QUARTIER

RECONNU PAR LE MILIEU
GRÂCE À NOTRE IMPLICATION
DANS LA COMMUNAUTÉ



Nos membres

SBA représente aujourd'hui une communauté de 350 membres bénéficiaires et bénévoles, dont 50 sont nouvellement membres depuis l'an dernier, se répertoriant généralement dans trois catégories (certains bénévoles sont aussi bénéficiaires), toutes ayant le droit de parole et de vote, d'information ainsi que de siège au CA et sur les comités.

Les trois catégories sont les suivantes :

Membres bénévoles

Toute personne appuyant la mission, se conformant aux normes d'admission établies par voie de résolution par les membres du conseil d'administration, et inscrite comme bénévole auprès de l'organisme.



Membres bénéficiaires

Toute personne appuyant la mission, se conformant aux normes d'admission établies par voie de résolution par les membres du CA, et inscrite comme bénéficiaire auprès de l'organisme.

Membres de la communauté

Toute personne appuyant la mission, voulant travailler à la poursuite des objectifs de l'organisme, qui ne peut appartenir à la catégorie des membres à titre de bénévoles ou bénéficiaires, se conformant aux normes d'admission établies par voie de résolution par les membres du conseil d'administration, et inscrite auprès de l'organisme.

Notre clientèle et notre territoire desservi

Pour bénéficier de nos services, la clientèle doit s'inscrire comme membre bénéficiaire de l'organisme et respecter les conditions suivantes :

- o Partager la mission et les objectifs de la corporation
- o Déposer une demande écrite ou verbale à la permanence ou compléter le formulaire de demande d'adhésion adopté par le CA
- o Résider à Ville-Émard/Côte St-Paul ;
- o Vivre à domicile (les établissements publics sont exclus)
- o Être âgée de 65 ans et plus ou entre 50 et 64 ans et évaluée au cas par cas sur référence d'un professionnel de la santé
- o Parler français ou anglais (ou avoir un interprète)
- o D'autres critères d'admissibilité peuvent s'appliquer selon les services



Nos valeurs

Depuis la fondation de notre organisme, la personne dans sa globalité est au cœur de notre raison d'être, de notre idéal et de nos actions. Ces actions reposent sur des valeurs communes qui sont intrinsèques à notre mission et à l'atteinte de nos objectifs.

Ces valeurs servent de guide à notre intervention quotidienne et constituent de solides balises dans la prise de décisions. Elles sont aussi un point de repère pour notre équipe, nos bénévoles et tous ceux et celles qui font partie de notre réseau.



Respect

Accepter et reconnaître la personne telle qu'elle est, quel que soit son sexe, son statut social, son origine et/ou sa condition physique ou mentale, en tenant compte de ses besoins, de ses valeurs, de ses capacités et de son rythme.



Ouverture

Respecter, accepter toutes les différences et ne pas porter de jugement. Bénéficiaires et bénévoles: chaque personne est unique.



Entraide

Favoriser l'interdépendance, la collaboration avec les proches, la concertation avec le milieu, s'impliquer, faire la promotion de nos services et favoriser l'échange.



Équité

Faire preuve d'objectivité, être juste dans nos décisions de gestion et d'accessibilité à nos services.



Authenticité

Être chaleureux, empathique, à l'écoute, cohérent, transparent et soi-même.



Le conseil d'administration et son fonctionnement démocratique



Jean-Claude Duclos
Président



Jean-Gilbert Brais
Vice-président



Laurence Mercier-Giguère
Secrétaire



Serge Aubuchon
Trésorier



Francesco Falsetti
Administrateur

Tenue de l'Assemblée Générale Annuelle

Dans un souci de fonctionnement démocratique, une Assemblée Générale Annuelle a été tenue en date du 21 juin 2023, au grand plaisir d'enfin se retrouver en présentiel à la suite d'une longue période pandémique, dans les locaux de notre partenaire du quartier ACHIM.



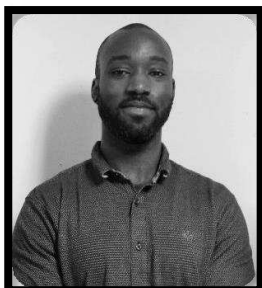
Quelques statistiques



CONCRÈTEMENT, CES IMPLICATIONS SONT

- DES RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DES COMITÉS AD HOC
- DES REPRÉSENTATIONS DE L'ORGANISME LORS DE DIVERSES RENCONTRES COMITÉS DE CONCERTATION (LOCALE, DU SUD-OUEST), AUPRÈS DES ÉLUS, ETC
- DES PRÉSENCES LORS D'ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LES PARTENAIRES
 - DES ENTRETIENS DU VÉHICULE DE L'ORGANISME SERVANT À EFFECTUER DES TRANSPORTS-ACCOMPAGNEMENT
- DES TÂCHES ADMINISTRATIVES VARIÉES
RÉDACTION DE COMPTES RENDUS, PRÉPARATION, RECHERCHE, SUIVIS, ETC.

L'équipe de travail



Abel Sodonon
Directeur Général



Karine Montbleau
Chargée de projet



Lyne Duclos
Coordinatrice des services



Karyane Dubuc
Chargée de projet par interim

L'année a commencé sur un air de mouvement et de nouveauté ...

Suite au départ de Geneviève Desrochers, anciennement Directrice Générale, c'est Karine Montbleau qui assura l'intérim de la direction de l'organisme, remplacée temporairement à son poste initial par Karyane Dubuc. La nomination d'Abel Sodonon, ayant le désir d'accepter le nouveau défi de passer de Coordonnateur des Services vers Directeur Général, mena au remplacement de ce dernier par Lyne Duclos pour prendre le relais du poste de Coordinatrice des Services : Karine retrouvant donc son poste de Chargée de projet !

L'équipe actualisée désormais bien en place, elle a déployé de nombreux efforts pour continuer d'offrir des services de qualité, qui répondent réellement aux besoins exprimés par les aînés de sa communauté.

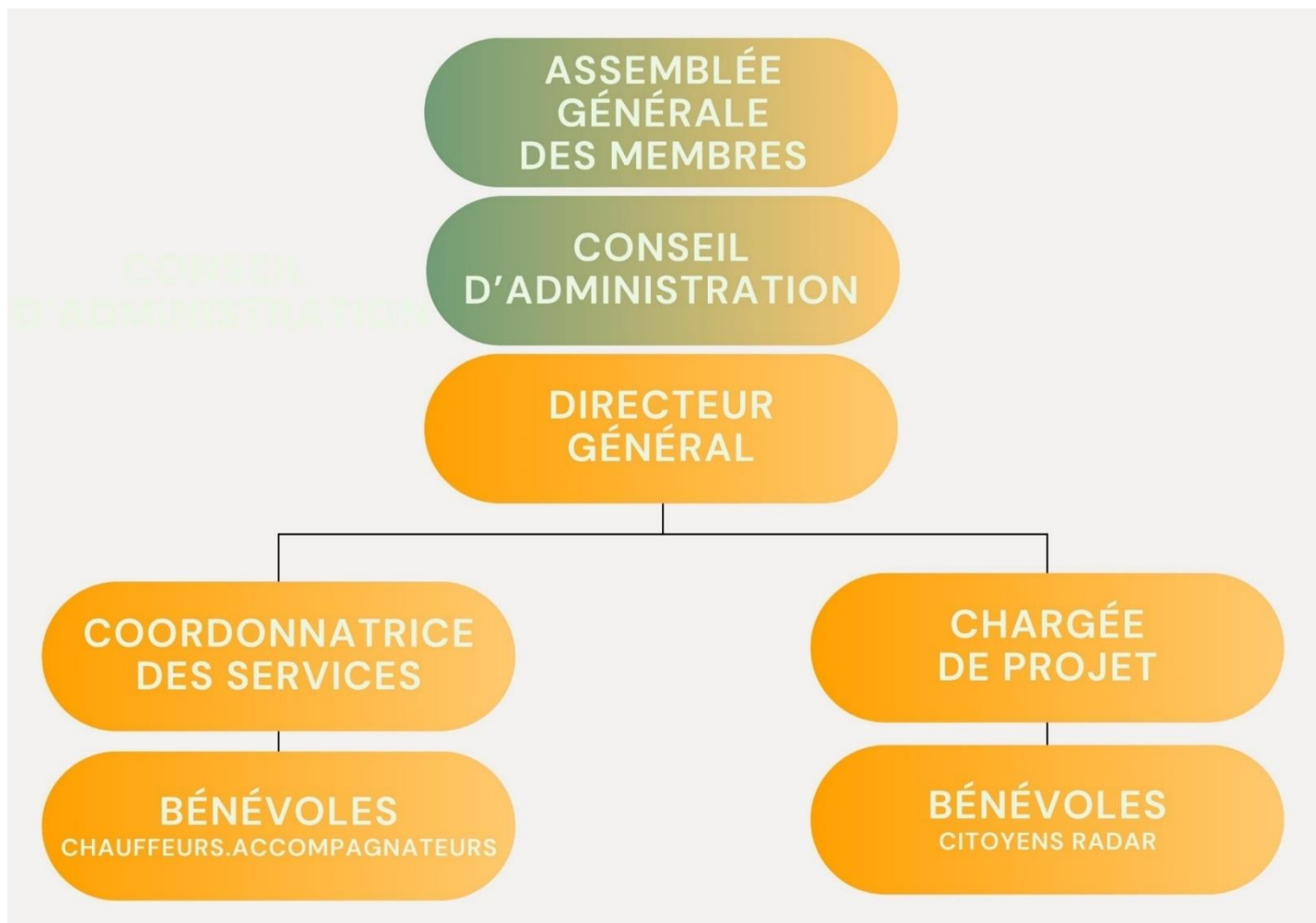
Effectivement, tel que nous l'avions anticipé, notre clientèle est grandissante, et leurs besoins multiples le sont tout autant. Il était donc primordial pour notre équipe de poursuivre le recrutement, en continu, de bénévoles et de citoyens qui partagent notre mission et qui souhaitent se rallier à notre communauté bienveillante.

L'équipe avait également le souhait de continuer à relancer la participation des activités de groupe, en présentiel, pour raviver le sentiment d'appartenance de chacun. À la suite de quelques mois de ralliement, bien que plusieurs personnes demeurent encore frileuses à l'idée de se retrouver en groupe, nous avons réussi à retrouver un beau taux de participation en personne ! C'est donc avec grand plaisir que nous avons pu organiser plusieurs rassemblements, petits et plus grands, au grand bonheur de ceux et celles qui saisissent ces occasions pour échanger, créer des liens d'amitié et briser leur isolement.

Cette année marquait également la 5^{ème} année de RADAR St-Pau|Émard, un financement obtenu grâce à la confiance renouvelée de notre partenaire financier en or, Fondation Grace Dart ! Notre communauté bienveillante de citoyens du quartier en a donc profité pour célébrer cet accomplissement en instaurant une nouvelle activité prisée à son répertoire : le P'tit déj-aîné, qui eut lieu 5 fois au cours de cette année et qui n'est pas près d'arrêter, en se fiant au grand engouement de ses participants !

Enfin, le poste de Chargée de projet au sein de SBA étant encore à ce jour non permanent, faute de financement récurrent : ce dossier se retrouve encore dans notre plan d'action prioritaire pour la prochaine année, afin de réaliser notre souhait d'avoir officiellement une équipe permanente de 3 personnes, d'année en année...

L'organigramme de l'organisme



Rencontres et formations

À la suite d'une longue période pandémique, l'offre de formations et de rencontres destinées à l'équipe de travail et aux bénévoles s'est enfin bonifiée. Tout au long de l'année, l'équipe a participé à différentes formations virtuelles ou présentielles, offertes par le milieu :

Espace OBNL

Gestion des états financiers

INFORES

Microsoft OneDrive
CRC

Solutions MC

Microsoft Azure et machine virtuelle

Arrondissement du Sud-Ouest de Montréal

Présentation et mise-à-jour du quartier

Concertation Ville-Émard/Côte-St-Paul

Comités Aînés

ROPASOM

Assemblée Générale Spéciale

AQCCA

Présentation du Programme d'appels amicaux de la

Secrétariat des Aînés

Partage d'expertise sur RADAR

UQTR

Partage d'expertise sur RADAR

... Et bien plus encore!



Contribution de la communauté

Nos bénévoles ❤️



... ⌚ **Nos priorités : la flexibilité, la créativité et le plaisir contagieux de s'impliquer !**

**Depuis le tout début de notre histoire,
les bénévoles constituent une ressource plus qu'indispensable à SBA !**

Grâce à eux, nous réussissons à accomplir notre **mission** et ensemble, un geste personnalisé à la fois, nous favorisons le maintien à domicile de nos membres en perte d'**autonomie** légère à modérée, désirant vivre à domicile le plus longtemps possible.

Les actions de nos bénévoles, empreintes de **générosité**, de don de soi et d'**empathie**, se concrétisent lors d'implications, petites ou grandes, qui font la différence dans le quartier...
Nous sommes à même de constater le **sentiment d'appartenance** envers cette communauté bienveillante lentement construite au fil des ans, tout comme l'importance pour nos bénévoles de **participer socialement** à **aider son prochain** : le tout en restant impliqués et actifs, sans oublier l'aspect *par et pour* les aînés (très présent à SBA).

Nos services, offerts majoritairement par nos bénévoles, permettent chaque jour de **briser l'isolement**, ainsi que d'aider les **familles** souvent éloignées et ne pouvant être présentes comme elles le voudraient pour **accompagner** leurs proches.

Nous sommes très fiers de leurs **accomplissements** quotidiens essentiels pour nos nombreux membres qui en témoignent ponctuellement par leur **reconnaissance**.
La **richesse** de notre équipe est d'ailleurs démontrée par une grande diversité des profils, des investissements dans les limites de leurs **capacités**, des disponibilités et des **compétences** dont ils souhaitent nous faire profiter...

MILLE FOIS MERCI !!!

Profil de nos bénévoles



Quelques postes occupés par nos bénévoles ...

Chauffeur-accompagnateur ou accompagnateur :
pour les rendez-vous médicaux et les courses
pour les épiceries de groupe
pour les p'tits déj-aînés
pour les sorties-loisirs
pour le soutien à la livraison de dépannage alimentaire
les événements festifs

Rédactrice de cartes d'anniversaire ou des Fêtes

Agente de soutien événementiel

Téléphoniste

Organisatrice de p'tit déj-aîné

Agente de publipostage

Citoyen RADAR de repérage

... En demeurant toujours ouverts aux nouvelles idées créatives ! 💡

« Accompagner quelqu'un, c'est ne se placer ni devant, ni derrière, ni à la place.
C'est d'être à côté. »

- Joseph Templier

Profil de nos bénéficiaires

Nos bénéficiaires sont des aînés résidant à domicile à Ville-Émard/Côte-Saint-Paul, âgés de 65 ans et plus en perte d'autonomie permanente ou temporaire, physique ou sociale. Certains sont âgés de 50 à 64 ans, mais ont des besoins spécifiques et sont référés par des professionnels de la santé.

Au 31 mars 2024, nous comptons 306 membres bénéficiaires actifs au sein de l'organisme...

Il est significatif de souligner que c'est 50 personnes qui ont nouvellement ouvert leur dossier au cours de la dernière année et que près de la moitié de nos membres actuels sont récemment membres chez nous (depuis 2022).



Le grand mouvement dans nos chiffres s'explique par des fermetures de dossier pour diverses raisons, notamment des déménagements en dehors du quartier, une perte d'autonomie nécessitant le placement en centre de soins de longue durée et donc, à l'extérieur du domicile, ou malheureusement, des décès.

Selon nos statistiques, c'est toujours une majorité de nos membres qui sont des femmes et au niveau de l'âge, la plupart d'entre eux ont plus de 75 ans, une proportion grandissante.

Une inquiétude s'est toutefois bien installée à constater la nouvelle clientèle, qui demande pour la majorité des cas, beaucoup plus de soutien qu'auparavant...

Effectivement, le déconditionnement des aînés observé entre autres après les vagues successives de confinement, nous amène à prévoir que la pression continuera de s'exercer sur notre offre de services, ce qui entrainera une croissance, tant au niveau du nombre de membres, que de demandes de services.

Avec cette nouvelle réalité s'imposa également une analyse interne de l'enjeu du ratio bénévoles/bénéficiaires. La demande d'aide ne cesse de grimper et, malgré notre excellent taux de rétention bénévole et l'attraction de nouvelles recrues motivées, le déséquilibre ne cesse de se faire ressentir, d'où l'urgence d'agir avec notre nouveau plan d'action prioritaire 2023-2024 !



Démographie et enjeux du quartier

Le vieillissement accéléré à Ville Émard/Côte-Saint-Paul et la solitude non souhaitée

Ville-Émard/Côte Saint-Paul a la plus grande proportion de personnes âgées de tout l'arrondissement du Sud-Ouest. On y retrouve le plus grand nombre d'habitations pour âgées, mais aussi un grand nombre de locataires et de propriétaires âgés.

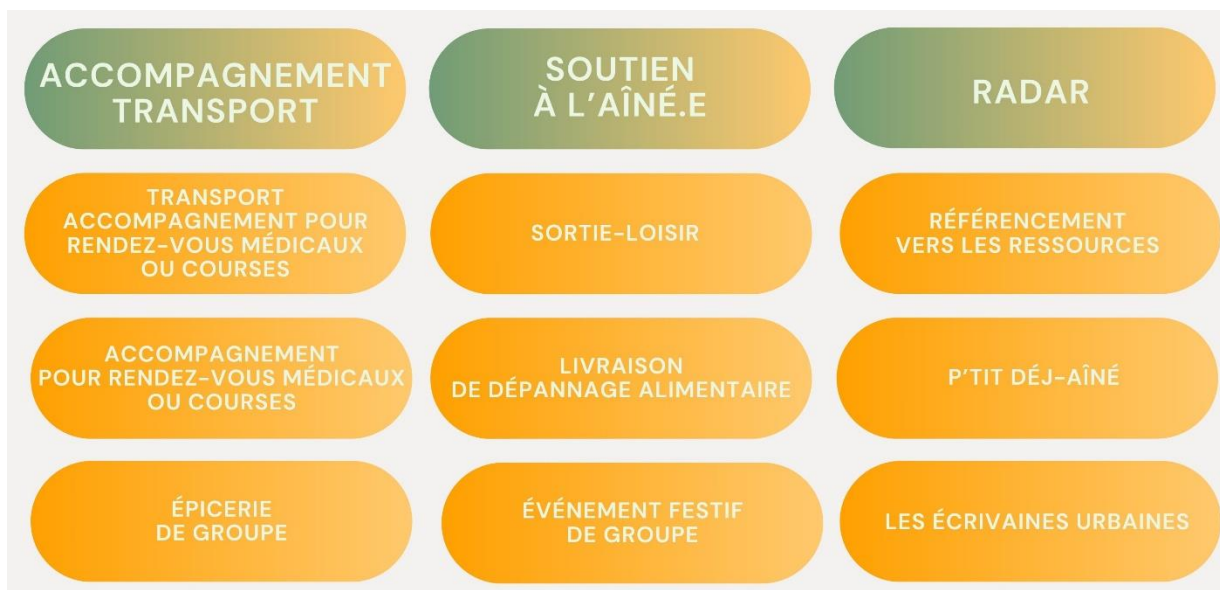
À même le quartier, les personnes de 50 ans et plus forment 36 % de la population totale de VÉCSP, les 65 et plus forment 15 %, et le nombre de personnes de plus de 85 ans a grandement augmenté ces récentes années. De plus, une communauté italienne vieillissante habite le secteur depuis les années 1940. Nous constatons également une transformation du visage du quartier par l'arrivée de nouvelles communautés culturelles, incluant des personnes âgées. Enfin, une bonne proportion des personnes du territoire a un faible niveau de scolarité rendant difficile l'accès à l'information sur les services.



Les personnes âgées les plus isolées et seules sont celles qui demandent le moins d'aide, ou souvent trop tard. Nous sommes malheureusement témoins de situations qui peuvent être prévenues si un filet social permettait d'informer ou d'accompagner les personnes vers les services.

Ce qui en ressort, c'est qu'autant la solitude comme l'isolement ont un impact majeur sur la santé des personnes âgées et leur qualité de vie.

Nos services



Transports-accompagnements pour rendez-vous médicaux ou courses

Ce service apporte de nombreux échanges, mais surtout, la possibilité pour l'ainé d'avoir accès à un transport sécuritaire, fiable, qui répond à ses besoins précis. Le bénévole chauffeur-accompagnateur a été recruté selon les politiques de l'organisme et a été formé pour appliquer, de façon rigoureuse, la politique des services en temps de pandémie. Ce protocole, ajusté en fonction de l'évolution des mesures sanitaires, permet de rendre le service le plus sécuritaire possible, autant pour les bénévoles que les aînés.



Nos services de transport-accompagnement se sont donc poursuivis tout au long de l'année avec un total de **17 bénévoles (chauffeurs, chauffeurs-accompagnateurs et accompagnateurs)** ayant contribué à offrir les services. Certains se sont impliqués de façon hebdomadaire (voire plusieurs fois par semaine), d'autres de façon temporaire ou périodique, selon leurs disponibilités.

En raison des nombreux rendez-vous médicaux annulés, reportés ou encore des suivis qui ont eu lieu par téléphone, nous avons été en mesure de répondre à la majorité des demandes de transport de nos bénéficiaires. Également, la contribution financière demandée aux bénéficiaires n'a pas augmenté cette année afin de rendre le service le plus accessible possible dans ces temps difficiles.

Accompagnements pour rendez-vous médicaux ou courses

Ce service peut prendre plusieurs formes qui contribuent au maintien de la qualité de vie et à l'autonomie des bénéficiaires. Il s'apparente au service de transport-accompagnement, mais ce dernier n'inclut pas le transport avec l'aide d'un bénévole. Il s'agit plutôt d'un accompagnement pour motif médical, pour la vaccination ou pour l'aide aux courses (épicerie, banque, bureaux de professionnels), à pied, en transport adapté, en transport en commun ou en taxi.



EN CHIFFRES :

411

DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT REÇUES

68

DEMANDES ANNULÉES PAR LE BÉNÉFICIAIRE
OU JUGÉES NON ADMISSIBLES

DEMANDE POUR LA JOURNÉE MÊME, PERSONNE RÉSIDANT HORS DU QUARTIER, ETC.

60

DEMANDES ANNULÉES FAUTE DE BÉNÉVOLES DISPONIBLES

282

SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT RÉALISÉS

De bonnes nouvelles, mais parallèlement des défis de taille ...

Au cours de la dernière année, SBA a analysé sa structure en place et a décidé d'innover : faute de pouvoir accoter la hausse significative des demandes avec nos chauffeurs disponibles, nous avons réussi à diminuer le nombre de refus d'accompagnement- transport en bonifiant notre offre de service avec des accompagnements en Téo Taxi. De plus, nous sommes fiers de conserver notre excellent taux de rétention de nos loyaux bénévoles tout en réussissant à être attractif pour recruter de nouvelles personnes motivées : nous avons 4 nouveaux chauffeurs-accompagnateurs ! 🐾

Toutefois, tel que détaillé dans la section *Profil de nos bénéficiaires (p.13)*, rappelons-nous que la demande d'aide ne cesse de grimper, que le déconditionnement de notre clientèle s'accélère et que le déséquilibre entre l'offre et la demande est un défi de taille qui ne cesse de se faire ressentir...

Nous avons constaté une charge de travail plus élevée pour les bénévoles chauffeurs, certains faisant parfois plus d'un transport dans une même journée, ce qui, malgré leurs meilleures intentions et leur générosité, ne sera pas viable ne serait-ce encore qu'à court terme, afin d'éviter l'épuisement. Rappelons-nous également que la majorité de nos chauffeurs sont eux-mêmes aînés et parfois aussi bénéficiaires et qu'ils doivent ponctuellement s'absenter pour des raisons personnelles, ce qui est tout à fait compréhensible.

Cette réalité nous amène parallèlement une certaine dépendance à certains chauffeurs ayant de grandes disponibilités, occasionnant des temps morts lorsque ceux-ci doivent quitter temporairement.

Bref, d'où l'urgence d'agir avec notre nouveau Plan d'action prioritaire 2023-2024 !

Épicerie de groupe

Bien qu'encore à ce jour, plusieurs membres demeurent plus frileux à l'idée de sortir en groupe suite à la période pandémique : 32 sorties avec 23 membres bénéficiaires inscrits à la liste des personnes intéressées à participer au service eurent lieu. Toutefois, il est à noter que pendant la période pandémique, plusieurs membres ont pris la nouvelle routine de faire livrer leur nourriture à domicile ou utiliser un service de dépannage alimentaire et que la participation demeure donc relativement faible... Les demandes pour aller magasiner en groupe, elles, se multiplient, d'où la décision de graduellement cheminer vers un service de magasinage de groupe, ou les membres pourront non seulement faire leur épicerie, mais pourront faire quelques courses dans d'autres magasins à proximité afin de répondre aux besoins actualisés de nos membres.

SOUTIEN À L'AÎNÉ.E

Sortie-loisir

Les visites d'amitié s'étant plutôt transformées depuis 2020 en sorties-loisirs, 3 bénévoles ont poursuivi leur implication ponctuelle auprès d'aînés du quartier sous formes de : marche-santé, accompagnement aux courses (caisse populaire, pharmacie, épicerie) et café en bonne compagnie.

Soutien à la livraison de dépannage alimentaire auprès de notre partenaire

Encore cette année, 2 bénévoles ont poursuivi leur implication chez notre partenaire, la Maison d'Entraide St-Paul et Émard, afin d'aider à la distribution de paniers de dépannage alimentaire auprès des aînés du quartier. La préparation et la réception des repas étaient aux menus des tâches de nos bénévoles.

Événement festif de groupe

Telle à notre habitude, des occasions de socialiser et de sortir de la maison furent organisées au courant de l'année, au plus grand plaisir de plusieurs ! *Détails dans la section *Vie associative (p.22-23)*



RADAR

St-Paul | Émard



UNE COMMUNAUTÉ BIENVEILLANTE
DE CITOYEN.NES
ET DE PARTENAIRES DU QUARTIER
DÉDIÉE AUX AÎNÉ.ES ❤️!

FIÈREMENT, DEPUIS 2019

NOTRE FINANCEMENT



Fondation
GRACE DART
Foundation

Nous sommes extrêmement fiers d'être soutenus par la **Fondation Grace Dart / Grace Dart Foundation**

Encouragé par leur confiance en notre beau projet de communauté, **RADAR St-Paul/Émard** célébrera bientôt son 5ème anniversaire! De la part de toutes les personnes que nous soutenons **UN IMMENSE MERCI!!**



UN SERVICE PORTÉ PAR LES
SERVICES BÉNÉVOLES AUX AÎNÉS DE VILLE-ÉMARD/ST-PAUL,
EN COLLABORATION AVEC LE COMITÉ AÎNÉ
DE CONCERTATION VILLE-ÉMARD/CÔTE ST-PAUL
ET PARRAINÉ PAR LE CENTRE D'ÉCOUTE MONTRÉGIE.

LES BÉNÉVOLES, NOMMÉS CITOYENS RADAR, SONT À L'AFFÛT DES AÎNÉS POUVANT AVOIR BESOIN D'UN COUP DE MAIN, AU SEIN DE LEUR ENTOURAGE ET DANS LE CADRE DE LEURS DÉPLACEMENTS QUOTIDIENS ...

ENSEMBLE, PAR DIVERSES IMPLICATIONS PERSONNALISÉES, ILS FORMENT UN PRÉCIEUX FILET SOCIAL DE SÉCURITÉ AFIN DE S'ASSURER QUE LE PLUS D'AÎNÉS DU QUARTIER SOIENT ÉCOUTÉS, DIRIGÉS VERS LES RESSOURCES LOCALES APPROPRIÉES POUVANT LES AIDER ET ENCOURAGÉS À PARTICIPER SOCIALEMENT AU MIEUX-ÊTRE DE LEUR COMMUNAUTÉ.

QUELQUES ACTIVITÉS DE RADAR ...

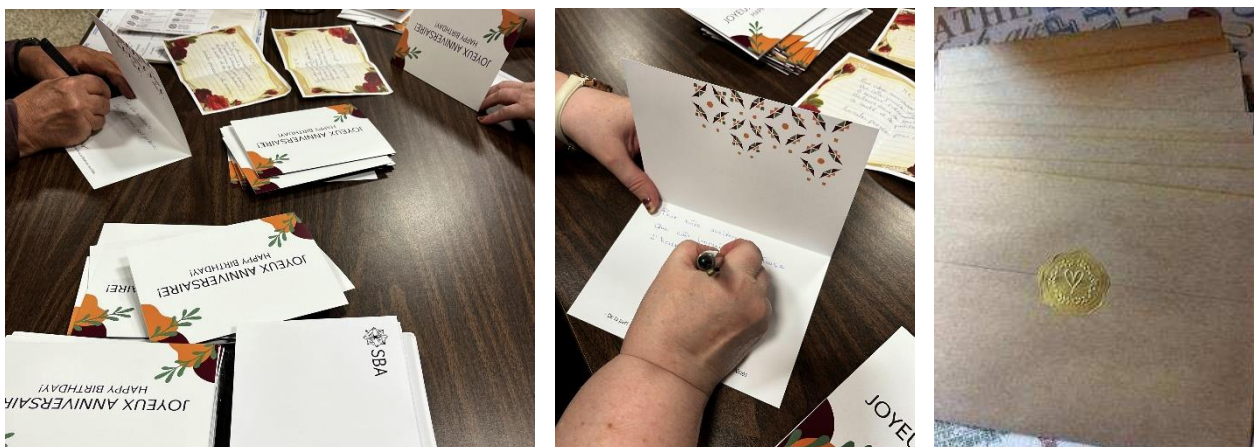
Les p'tits déj-aînés !!! NOUVEAUTÉ CETTE ANNÉE !!!

Un bassin grandissant de 15 personnes aînées partageant, en alternance de participation, un délectable déjeuner bien entourées. Ces rencontres conviviales en toute légèreté, par et pour les aînés, sont chapeautées par une citoyenne organisatrice et sont pris en charge par 4 citoyens chauffeurs au volant du véhicule de notre organisme, pour un transport sécuritaire. Ces moments privilégiés furent instaurés cette année pour répondre à des besoins fréquemment mentionnés par les membres : pouvoir sortir de chez soi avec la tête en paix (même avec des difficultés de mobilité) et avoir l'occasion de tisser des liens de qualité avec de nouvelles personnes du quartier. Plusieurs doses de fous rires garantis furent aux rendez-vous pour les 5 éditions (... et c'est d'ailleurs un excellent prétexte pour repérer de nouveaux besoins de soutien, pouvant être prochainement répondus).



Les Écrivaines Urbaines !!! DÉJÀ 5 ANS !!!

350 cartes d'anniversaire personnalisées concoctées avec amour et postées à la maison! Cette activité, par et pour les aînés, livre littéralement de la joie à domicile, grâce à 2 citoyennes rédactrices en or (... et c'est d'ailleurs un autre excellent prétexte pour rappeler notre présence aux membres et d'ainsi repérer de nouveaux besoins de soutien, pouvant être prochainement répondus).



Les repérages menant aux référencement vers les ressources appropriées du quartier

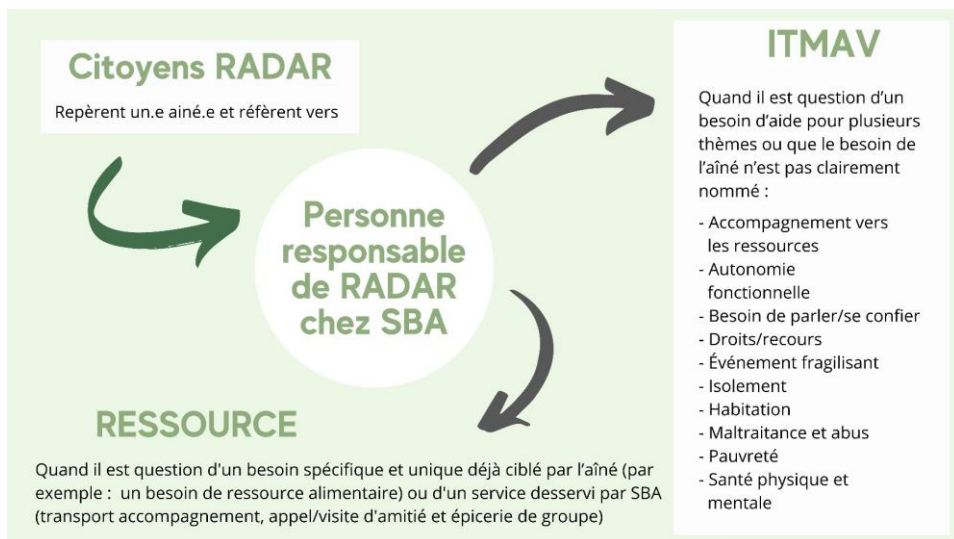
44 personnes aînées repérées, écoutées et référées vers les organismes les mieux adaptés à leurs besoins.

Les principaux thèmes de référencement :

Dépannage alimentaire • Transport-accompagnement pour les rendez-vous médicaux et les courses • Livraison • Ligne d'écoute • Entretien ménager • Aide aux proches aidants • Répit à domicile • Accompagnement fin de vie • Soutien psychosocial • Service d'accompagnement d'urgence • Aide juridique • Droit du logement • Loisir et exercice • Bénévolat et participation sociale

Fonctionnement du référencement :

Grâce à la création et à la signature d'une entente de collaboration dans le cadre du programme RADAR avec ACHIM Alternatives Communautaires d'Habitation et d'Intervention de Milieu, SBA est en mesure d'unir ses forces avec l'expertise d'intervention de milieu de son partenaire, en travaillant de pair avec l'ITMAV du quartier, sans que l'accompagnement optimal et complet des aînés vers les ressources serait impossible.



«J'adore me sentir utile. En aidant les gens, je considère que l'on reçoit plus de ce que l'on donne... Faire une différence dans le quotidien des personnes, si minime soit-elle.»

Danielle
Citoyenne RADAR

QUELQUES IMPACTS DANS LA COMMUNAUTÉ ...

Mesurables par les informations recensées au fil des années dans notre base de données :

Augmentation du nombre d'âinés non connus du réseau, repérés comme vivant des difficultés • Augmentation des opportunités de sortir de chez soi pour socialiser et s'amuser • Augmentation des témoignages de sentiment de sécurité des âinés à domicile n'étant désormais plus seuls face à leurs difficultés • Augmentation du nombre de citoyens âinés engagés à la mise en place des services et initiatives créatives pour répondre à leurs besoins (par et pour) • Augmentation du nombre de citoyens sensibilisés à la réalité des âinés et responsabilisés à signaler une situation de vulnérabilité

L'ENJEU PRIORITAIRE DE RADAR POUR 2024-2025 ...

Un financement à-ce-jour non récurrent :

Puisqu'annuellement, à cette même période, notre financement du projet RADAR étant encore à ce jour non récurrent, notre communauté vit dans l'incertitude.

Pour le bien-être des âinés accompagnés et des citoyens passionnément engagés à la cause, notre communauté tissée serrée doit encore subir l'attente de dernière minute à savoir si les activités pourront perdurer dans le temps, demeurant constamment dépendante de réponses de futurs bailleurs de fonds.

À cet effet, afin de continuer notre travail indispensable au sein du quartier le plus vieillissant du Sud-Ouest de Montréal, nous continuerons de déployer de grands efforts de recherche et de demande de financement, chaque contribution financière faisant une immense différence pour nous...



MERCI DE VOTRE CONFIANCE RENOUVELLÉE !



«En restant optimistes et bien entourés, l'avenir sera plus heureux... Et ensemble, on ira plus loin.»

Pierrette
Membre utilisatrice

Vie associative et engagements dans le milieu

Activités et vie associative

Nos bénévoles et nos bénéficiaires sont précieux...

C'est donc en guise de remerciement envers leur confiance et pour célébrer la reconnaissance de leur engagement que nous organisons plusieurs activités au courant de l'année :

5 à 7 estival des bénévoles

Cabane à sucre à l'occasion de la Semaine de l'Action Bénévole

Repas des Fêtes des bénéficiaires

Repas des Fêtes des bénévoles



Activités de promotion et d'informations

Fidèle à son habitude, l'équipe a déployé beaucoup d'efforts afin de continuer la promotion de nos différents services auprès des aînés, partenaires et citoyens ...

Entrevue sur les ondes de CKVL
avec Jean-Claude Duclos

Publicité et promotion sur notre page Facebook

Publicités sur la recherche de bénévoles sur les sites JeBénévole, CABM, Arrondissement ainsi que sur notre page Facebook

Affichage dans le Feuilleton paroissial de nos services (version papier et web)

Porte-à-porte SPVM faisant la promotion du recrutement de bénévoles et Citoyens RADAR en commun avec le PDQ du SPVM : *Visiter un aîné isolé*)

Partage d'expertise RADAR avec l'UQTR et le Secrétariat des Aînés

Présence aux comités aînés de la Concertation

Actualisation de matériel promotionnel avec la nouvelle identité visuelle et le site web.



Participation aux comités et aux tables de concertation

Voici quelques-unes de nos implications dans différents comités et tables de concertation avec lesquelles nous collaborons :



Déjeuner des directions de COMACO, notamment sur les sujets de l'accompagnement-transport pour motifs médicaux, le recrutement de bénévoles, etc.

Plusieurs partenaires et acteurs du milieu notamment : ROPASOM, Concertation Ville-Émard/Saint-Paul, etc.

Participation à l'AGA de partenaires tels que le ROPASOM

SBA au souper de Noël de l'Association des familles calabraises

Réseautage avec d'autres direction d'OBNL ayant des missions et clientèles similaires

Déjeuner avec les élu.e.s et les directeurs d'arrondissement du Sud-Ouest

Assemblées Régulières (AGR), aux Comités Aînés ainsi qu'au 5 à 7 de Concertation Ville-Émard/St-Paul

Participation au lancement des travaux du futurs Carrefour communautaire de Ville-Émard/St- Paul

Contribution des partenaires

Par leur soutien en or, nos partenaires sont des alliés quotidiens assurant la solidité et la continuité de nos services essentiels à la communauté.

Ensemble, financièrement et/ou collaborativement sous diverses formes personnalisées aux besoins, nous unissons nos forces pour nous dépasser, afin d'honorer nos missions respectives et de nous adapter aux divers changements au fil du temps.

Ces liens de confiance sont inestimables ...

De la part de toutes les personnes que nous soutenons :
MERCI D'ÊTRE DANS NOS VIES!

